

Original

Clima socio escolar percibido y síntomas del síndrome de *Burnout* en profesores de nivel secundario

PAULA DANIELA ORTIZ BUTTAZZONI, MARÍA SOLEDAD MENGHI

PAULA DANIELA ORTIZ BUTTAZZONI
Licenciada en Psicología.
Universidad Católica Argentina,
Facultad Teresa de Ávila,
Paraná, Entre Ríos,
R. Argentina.

MARÍA SOLEDAD MENGHI
Doctora en Psicología.
Centro Interdisciplinario de
Investigaciones en Psicología
Matemática y Experimental
(CIIPME).
Consejo Nacional de
Investigaciones Científicas y
Técnicas (CONICET)
Universidad Católica Argentina,
Facultad Teresa de Ávila;
Paraná, Entre Ríos,
R. Argentina.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar si existe relación entre el clima socio escolar y el síndrome de *Burnout* en docentes del nivel secundario. Para esto, se exploraron tanto la prevalencia de indicadores de las distintas dimensiones del *Burnout* —agotamiento emocional, despersonalización y realización personal— como también el clima socio escolar percibido por los profesores. Este estudio fue de tipo cuantitativo, correlacional, descriptivo y transversal, en el cual se trabajó con una muestra de 28 docentes pertenecientes a dos instituciones educativas de la ciudad de Paraná, provincia de Entre Ríos, Argentina. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de *Burnout* de Maslach en su adaptación para la profesión docente y la Escala de evaluación de clima social para profesores. La percepción del clima socio escolar resultó ser un buen predictor de las tres dimensiones del *Burnout*. Se encontraron relaciones negativas entre el clima percibido y las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización, mientras que se observó una relación positiva con la dimensión realización personal. Los resultados hallados impulsan a profundizar en el estudio de estas variables psicosociales en los educadores, debido a que se observa que van a la par y que son un importante eslabón para el bienestar del docente en su ámbito laboral.

Palabras clave: Ambiente escolar – Agotamiento emocional – Despersonalización – Realización personal.

School Social Climate Perception and Symptoms of Burnout Syndrome in Secondary School Teachers

The aim of this research was to analyze if it does exist any relation between school social climate and Burnout syndrome in high school teachers. For this, the prevalence of indicators of the different Burnout dimensions —emotional exhaustion, depersonalization and reduction of personal achievement— as well as the school social climate perceived by the teachers were explored. This study was of a quantitative, correlational, descriptive and cross-sectional type. A sample of 28 teachers who belong to two educational institutions of the city of Paraná, Argentina was studied. The instruments applied were the Maslach Burnout Inventory, in its adaptation for teachers and the Assessment of School Social Climate Scale for teachers. The school social climate perception was a good predictor of the three Burnout dimensions. Negative relations were found between the perceived climate and the dimension of emotional exhaustion and depersonalization, while a positive relation was observed with the dimension of the reduction of personal achievement. The results obtained drive forward to continue studying these psychosocial variables in teachers, because it is observed that they are associated and they are an important link for the well-being of the teachers in their working environment.

Keywords: School Environment – Emotional Exhaustion – Depersonalization – Reduction of Personal Achievement.

CORRESPONDENCIA

Dra. María Soledad Menghi.
Buenos Aires 239. E3100BQD.
Paraná, Entre Ríos;
msmenghi@uca.edu.ar

Introducción

Grundy [11] señala que las creencias y valores de cada sujeto se manifiestan en sus vínculos y relaciones con el medio, y en el caso de los docentes en la propia interacción con la institución educativa. Xiaofu y Qiwen [27], indican que la enseñanza se ve afectada por la percepción del clima institucional, por lo tanto influye en la calidad educativa, en la relación de docente-alumno y sobre el bienestar psicológico. Adaszko y Kornblit [1] definen al clima social dentro de la escuela como las percepciones de los sujetos sobre las relaciones interpersonales que se establecen dentro del marco escolar. Según Arón y Milicic [3, 4] un buen clima socio escolar, basado en una comunicación abierta y cálida entre los alumnos y con el profesor favorecería un ambiente cooperativo y de ayuda mutua, mientras que un clima socio escolar malo o deficiente llevaría a un ámbito basado en la competencia y la comparación permanente, relacionado principalmente con un agente estresor tanto para alumnos como para el docente.

Resulta de gran importancia destacar que el clima institucional no es necesariamente percibido de la misma manera por todos sus componentes. Tal como plantean Arón y Milicic [2] el clima escolar puede ser indagado a través de sus diferentes sectores o en alguno de sus micro-espacios, por ejemplo el aula u otras áreas de convivencia entre profesores y directores, pueden ir desde grupos muy pequeños hasta la totalidad del colectivo docente. Estos microclimas, a su vez, son propensos a la expresión de las dificultades originadas tanto por tensiones internas entre los integrantes o actores, como también por la no resolución de conflictos surgidos entre los mismos.

Un estudio realizado en profesores chilenos sobre los elementos que favorecen y los que obstaculizan el clima social en la escuela, detectó que existen elementos obstaculizadores claves del clima socio educativo, aspectos vinculados al docente como persona y a su rol profesional también. Entre los principales problemas se encontraban los relativos a la comunicación entre los colegas y entre docentes-directivos, por ejemplo, malos entendidos o incomunicación; intole-

rancia aludida como baja aceptación o incompatibilidad entre pares; también mencionaron los rumores, como chusmeríos o comentarios por detrás; otro obstaculizador fue las mentiras, engaños, calumnias, también elementos de individualismo, apatía o envidia, entre otros [6].

Por lo tanto, estudiar el clima socio escolar implica poder contar con un indicador de la calidad de vida al interior de las instituciones educativas y más allá de las expectativas propias del aprendizaje formal que se espera de ella, aporta datos relevantes sobre las expectativas y necesidades no solo laborales sino afectivas de sus participantes [23].

Dentro del ámbito laboral, la percepción de un clima socio educativo negativo puede desencadenar la aparición de algunas conductas poco saludables para los profesores [3]. Una de ellas es la respuesta al estrés laboral crónico, donde la persona atraviesa por una sensación de agotamiento emocional, con sentimientos contrariados frente al rol laboral y hacia los individuos con los que trabaja. Freudenberger, hacia 1974, fue quien conceptualizó esta conjunción de síntomas como síndrome de *Burnout* o del quemado [9], término que se lo apropió de la expresión que evoca al estado en que quedaba una persona por causa del consumo de drogas (*Burnout* = liquidado, quemado). Un tiempo después es Cristina Maslach quien se destaca en el estudio de este fenómeno aplicado al ámbito asistencial [28]. Maslach y Jackson [18] definen el *Burnout* como una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico, que tiene a su vez como características principales el agotamiento físico y/o psicológico, actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y un sentimiento de inadecuación a las tareas que se realiza.

La tarea del educador implica la realización de múltiples actividades relacionadas tanto a su rol mediador entre lo que se intenta explicar y el alumno y a su vez, capacidades para relacionarse con autoridades, alumnos, padres, colegas. Todo esto implica una significativa carga psíquica en su trabajo, que conlleva a su vez consecuencias a nivel organizacional, individual y sobre todo afecta y repercute en la calidad de la enseñanza

impartida [24, 20]. Debido a ello surge la necesidad de indagar en un grupo de profesores de nivel secundario, el clima socio escolar percibido por ellos y analizar si existe relación entre esta variable y los síntomas del síndrome de *Burnout*, como posible consecuencia de un clima negativo. Por consiguiente se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) medir el grado de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal y *Burnout* general en profesores del nivel secundario; b) describir el clima socio escolar percibido que experimentan los profesores y c) analizar si el clima socio escolar percibido resulta predictor de los síntomas del síndrome de burnout en docentes del nivel secundario.

Método

Participantes

La presente investigación se llevó a cabo en el año 2015 en una muestra de 28 profesores, siendo el mayor porcentaje sujetos de sexo femenino (75%), pertenecientes a dos instituciones educativas secundarias (una pública y otra privada) ubicadas en zonas urbanas de la ciudad de Paraná, provincia de Entre Ríos, Argentina. No se fijaron criterios acerca de la edad, por lo cual los docentes de la muestra oscilaron entre los 23 y los 53 años de edad, siendo el promedio de 38 años ($M=38.39$; $DS=8.58$). Respecto a la antigüedad, prácticamente el 78% de la muestra tiene menos de 11 años ejerciendo la profesión y en un porcentaje menor se encontraron docentes de más de 16 años de ejercicio profesional, con un promedio de 8 años de antigüedad ($M=8.11$; $DS=5.55$). También se registraron las edades de los alumnos con los cuales trabajaban y los mismos oscilaron entre los 12 y 20 años ($M=15.58$; $DS=1.99$).

Instrumentos

- Inventario de *Burnout* de Maslach en su adaptación para la profesión docente —MBIES— (Jackson y Maslach [19], versión en español de Seisdedos [26]): el objetivo del mismo es detectar el síndrome de *Burnout*. El inventario está compuesto por 22 ítems (ej. «me siento emocionalmente agotado por mi trabajo») y la frecuencia de las afirmaciones se estiman en una escala tipo Likert de siete opciones: *nunca*; *casi nunca*; *pocas veces*; *a*

veces; *bastante*; *muchas veces*; *todos los días* (0 a 6 puntos). La escala se halla conformada por tres subescalas las cuales valoran las dimensiones que comprenden la experiencia de desgaste: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Dicho instrumento originalmente posee una confiabilidad medida a través del *alpha* de Cronbach de .90 en agotamiento emocional, .79 en despersonalización y .70 en realización personal [26]. En la presente investigación, el *alpha* de Cronbach de la escala total es de .87 y la fiabilidad de cada subescala es de .85 en agotamiento emocional; .60 en despersonalización y .74 en realización personal. A pesar de que la consistencia interna en la subescala despersonalización resulta baja, refleja de manera similar los valores resultantes de la mayoría de los estudios [9]. Este instrumento ha generado innumerables estudios e investigaciones sobre el estrés laboral y *Burnout* propiamente dicho, con antecedentes importantes en nuestra región [7, 14, 16, 20, 21, 25] donde mostró propiedades psicométricas satisfactorias.

Escala de evaluación de clima social para profesores —ACLE— [5]: dicha escala consta de 47 ítems, y evalúa la percepción del clima socio escolar medido a través de cuatro niveles (altamente satisfactorio, satisfactorio, insatisfactorio y altamente insatisfactorio), el cuestionario presenta afirmaciones sobre diversos aspectos del ámbito educativo (ej. «Trabajar en este establecimiento favorece el desarrollo de mis capacidades pedagógicas»; «El reglamento de disciplina es poco claro»; «Siento que me falta información para manejar los conflictos»; «Me siento valorado por mis alumnos»; «Recomendaría a mis familiares que pusieran a sus hijos en este colegio») y las opciones de respuesta son de tipo Likert, «muy de acuerdo», «de acuerdo», «relativamente en desacuerdo», «en desacuerdo». Si bien esta escala ha sido validada en población docente chilena, es decir no ha sido adaptada a población argentina se comprobó la confiabilidad interna por medio del *alpha* de Cronbach que resultó en esta investigación de .83 lo cual arrojó resultados satisfactorios en este aspecto. De todas formas, se está llevando a cabo en estos momentos un estudio más amplio de

éste y otros instrumentos que miden el clima socio escolar percibido en población argentina.

Procedimientos de recolección y análisis de datos

Para llevar a cabo la recolección de datos se solicitó a los sujetos incluidos en la muestra el consentimiento correspondiente y se aseguró la confidencialidad de los mismos.

Para realizar el tratamiento y análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico para las ciencias sociales, SPSS versión 22.0. Para analizar las dimensiones del síndrome de *Burnout* y la escala de percepción del clima socio escolar se realizaron análisis descriptivos con el fin de obtener frecuencias, porcentajes, medias y desvíos. Para estudiar la relación entre el clima socio escolar percibido por los docentes y los síntomas del síndrome de *Burnout* se llevó a cabo un análisis de regresión lineal simple, con la finalidad de observar la asociación y entre las variables, tomando el clima socio escolar percibido como variable predictora (o explicativa) del síndrome.

Resultados

Debido a que no se dispone de baremos nacionales para las escalas utilizadas, los valores brutos de cada variable y/o sus dimensiones fueron ponderados por la cantidad de ítems que contenían, con el fin de fijar valores mínimos y máximos de comparación para poder establecer cuán bajos o altos resultaban los puntajes promedio obtenidos por los profesores de esta muestra, tomando

como criterio el rango de la escala de respuestas de las escalas (ver *Instrumentos*).

En primer lugar, considerando una escala de 1 a 4 puntos, donde el valor 1 corresponde a una alta insatisfacción, y el valor 4 a una satisfacción muy alta, se observó en el grupo de educadores de nivel secundario estudiado una alta insatisfacción con el clima socio escolar. Puede observarse en la tabla 1 la distribución de la población de profesores en los niveles del clima percibidos, habiendo tomado como criterio el rango de la escala de respuestas.

Tabla 1. Niveles del clima socio escolar percibidos por los profesores (N=28)

Variables	AI (1)		I(2)		S (3)		AS (4)	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Clima socio escolar	24	86	4	14	-	-	-	-

Ref.: AI(1): Alta insatisfacción; I(2): insatisfacción; S(3): satisfacción; AS(4): alta satisfacción

Por otro lado, se valoraron las dimensiones del síndrome de *Burnout* con una escala de 0 a 6 puntos, hallando que los educadores del estudio presentan valores moderados a altos de realización personal ($M=4.05$, $DS=.58$), bajos de agotamiento emocional ($M=2.47$, $DS= 1.01$) y muy bajos de despersonalización ($M=1.01$, $DS= .76$). El valor general de *Burnout* fue bajo ($M=1.95$, $DS=.66$). En la tabla 2 se puede apreciar el porcentaje de docentes que se ubican en los niveles de *Burnout* tomado como criterio el rango de la escala de respuestas.

Tabla 2. Niveles de *Burnout* general y sus componentes

Variables	Nunca (0)		Muy baja (1)		Baja (2)		Moderada (3)		Alta (4)		Muy alta (5)		Extremo (6)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<i>Burnout</i>	-	-	8	29	11	39	9	32	-	-	-	-	-	-
RP ^(a)	-	-	-	-	-	-	6	21	14	50	8	29	-	-
AE ^(b)	1	4	4	14	11	39	8	29	4	14	-	-	-	-
DP ^(c)	9	32	10	36	9	32	-	-	-	-	-	-	-	-

Ref.: (a)RP: realización personal; (b)AE: agotamiento emocional; (3)DP: despersonalización.

Para analizar la relación entre la percepción del clima socio escolar docente (CSE) y el *Burnout* se empleó análisis de regresión line-

al simple. Se encontró que la percepción del clima socio escolar predice el *Burnout* en general, explicando el 40% de la varianza

(véase tabla 3). Los resultados indican una asociación negativa entre clima socio escolar y el *Burnout* ($\beta = -.635$).

Tabla 3. Regresión lineal simple entre clima socio escolar y *Burnout*

Modelo	Variable dependiente	R	R2	Beta	t	p
1.CSE	<i>Burnout</i>	.635	.403	-.635	-4.19	.000**

**p < 0.1

Se aplicó también análisis de regresión lineal simple entre clima socio escolar docente y las dimensiones del síndrome para analizar el valor predictivo en cada una. De las variables incluidas en el análisis (agotamiento

emocional, despersonalización, realización personal) se encontró que el clima socio escolar docente resultó ser un buen predictor de las tres dimensiones, en la dimensión agotamiento emocional (AE) explica el 30.5% de la varianza, en la dimensión despersonalización (DP) explica el 24% de la varianza y en la dimensión realización personal (RP) explica el 26% de la varianza (véase tabla 4). Los resultados indican una asociación negativa entre la percepción del clima escolar y las dimensiones agotamiento emocional ($\beta = -.552$) y despersonalización ($\beta = -.486$) así como una asociación positiva entre la percepción del clima escolar y la dimensión realización personal del *Burnout* ($\beta = .509$).

Tabla 4 Regresiones lineales simples entre clima socio escolar docente y las dimensiones del *Burnout*

Modelo	Variable dependiente	R	R2	Beta	t	p
1	CSE Agotamiento emocional	.552	.305	-.552	-3.38	.002**
2	CSE Despersonalización	.486	.237	-.486	-2.84	.009**
3	CSE Realización personal	.509	.259	.509	3.02	.006**

**p < 0.1

Discusión y conclusiones

En el grupo de docentes de esta investigación se observó un nivel bajo de *Burnout*, siendo que en las subescalas agotamiento emocional y despersonalización las puntuaciones fueron de moderadas a bajas, en la subescala realización personal el puntaje obtenido estuvo entre moderado a alto lo cual compensa los síntomas negativos del síndrome. Se evidencian algunos indicios del síndrome de *Burnout* en un nivel moderado a bajo y aunque los docentes de la muestra no estarían atravesando el síndrome propiamente dicho, podrían estar en proceso ya que los niveles de agotamiento emocional son considerables, puede hallarse justificación de estos resultados en que son profesionales jóvenes, ya que, como ha sido comprobado en estudios previos, la antigüedad en sus labores es un factor influyente en el desarrollo del síndrome, el cual inicia su proceso con síntomas de cansancio o fatiga emocional [10, 20].

En función de cada dimensión del *Maslach Burnout Inventory*, las puntuaciones obteni-

das en agotamiento emocional fueron moderadas, por lo cual se observaría un grado de agotamiento emocional en los profesores de la muestra. Guerrero Barona [12] explica que el agotamiento emocional es una sensación de no poder dar más de sí mismo, lo cual puede verse manifestado mediante el cansancio y la fatiga, desde el punto de vista físico, psíquico o ambos. De este modo, se produciría un agotamiento de los recursos emocionales del sujeto, a causa del contacto con personas en condiciones no favorables para el trabajador, lo cual puede llevar a sensaciones de hastíos, agobios o disgustos por la tarea que se realiza.

En relación a la segunda dimensión evaluada, la despersonalización, entendida como la aparición de emociones negativas y respuestas negativas y distantes hacia quienes se dirige su trabajo [13,17] los datos obtenidos en la población de estudio mostraron puntuaciones bajas en cuanto a los niveles de despersonalización.

Con respecto a la tercera y última dimensión,

realización personal, Guerrero Barona y Rubio Jiménez [13] señalan que la sensación de bajo logro o realización personal, se encuentra en íntima relación con la comprobación de que las demandas que se le imponen sobrepasan su capacidad para cumplirlas de un modo satisfactorio. Esto lleva consigo sensación de fracaso, de insatisfacción generalizada, respuestas negativas hacia sí mismo y hacia el trabajo. En la muestra de profesores estudiados, el porcentaje de realización personal resultó alto, siendo un indicador positivo ante la aparición de sensaciones de agotamiento emocional y despersonalización, ambos factores negativos del síndrome.

En cuanto a los niveles moderados y altos obtenidos en las subescalas de agotamiento emocional y realización personal, similares resultados hallaron Molinedo Riveros, Mota Enciso, Ordóñez Méndez y Torres Ramírez [22] y Guerrero Barona y Rubio Jiménez [13] en sus investigaciones. Si bien generalmente al aumentar la puntuación en el agotamiento emocional, disminuyen los valores en la subescala realización personal, estos autores sostienen que el obtener puntajes altos en ambas subescalas puede deberse a que, si bien el ejercicio de la docencia en nivel secundario es desgastante, también suele ser fuente de satisfacciones personales cuando intermedia la vocación por el trabajo. En la misma línea, Kornblit, Mendes Diz y Di Leo, [15] en su estudio sobre el estrés laboral en docentes de la provincia de Buenos Aires, concluyeron que es el sentimiento de vocación uno de los motivos esenciales para que continúen en la profesión a pesar de tener grandes complicaciones que producen desgaste.

En lo que respecta al segundo objetivo de investigación, el cual pretendía explorar el clima socio escolar que experimentan docentes del nivel secundario, se hallaron niveles generales de insatisfacción con el clima percibido. Tal como sostienen Arón y Milicic [3] el clima social se refiere a la percepción que los sujetos poseen de los distintos ámbitos en el cual desarrollan sus actividades habituales. Así, debe destacarse que la percepción del clima en la escuela incluye la percepción que tiene cada individuo participante del sistema

escolar, acerca de las normas y creencias que caracterizan dicho ámbito. Cornejo y Redondo [8] aclaran que si bien la percepción del clima puede variar de una persona a otra ya que depende de las experiencias intrapersonales que se hayan tenido en una determinada institución, generalmente también tiende a tener elementos compartidos por todos los sujetos pertenecientes a un curso o establecimiento. En este caso queda pendiente un análisis más profundo acerca de los resultados sobre la insatisfacción percibida en las instituciones evaluadas, para indagar sobre los climas o micro climas más afectados y las posibles razones.

En cuanto al tercer objetivo, el cual pretendía determinar si existía relación entre el clima socio escolar y el síndrome de *Burnout* en los docentes de la muestra, pudo demostrarse que efectivamente existe asociación negativa entre ambas variables, por lo cual al disminuir la percepción satisfactoria del clima socio escolar, aumenta el *Burnout*. Así, un clima social insatisfactorio se encontraría relacionado en gran medida a la aparición del síndrome [3]. El clima socio escolar se encuentra atravesado por diversos factores, entre los cuales se pueden mencionar el desarrollo emocional y social de los alumnos, el desarrollo personal de los profesores y la percepción que los integrantes de ambas partes tengan en cuanto a si sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente o no en el ámbito escolar [3]. Dentro del aula se pueden distinguir climas nutritivos o tóxicos. Según plantean Arón y Milicic [4], el primero, hace referencia a aquel clima en donde la convivencia social es armónica, positiva, donde prevalece la buena predisposición y un buen trato en las relaciones interpersonales, facilitando la enseñanza y el aprendizaje. Por otro lado, un clima de tipo tóxico se trataría de aquel ámbito contaminado, poseedor de características negativas, con interacciones personales estresantes y conflictivas, en las cuales se dificulta llegar a una positiva resolución de los conflictos, propiciando el desarrollo de un progresivo desgaste físico y mental.

Finalmente los resultados obtenidos a partir de esta investigación indican una relación

significativa entre las variables de estudio, donde el clima socio escolar percibido por los profesores sería un predictor significativo de los síntomas del síndrome de *Burnout*. Y además existiría una asociación negativa entre la percepción del clima socio escolar y las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, así como una asociación positiva entre la percepción del clima y la dimensión realización personal. Esto significaría que al disminuir la percepción satisfactoria del clima socio escolar se incrementarían los niveles de agotamiento y despersonalización propiciando el desarrollo de un desgaste psíquico crónico. Por otro lado, al producirse un incremento de la percepción satisfactoria del clima escolar aumentaría el sentido de realización personal. Tal como plantea Onetto [23] si bien el objetivo fundamental de la educación es la transmisión del conocimiento, es importante destacar que no es posible lograrlo sin que se establezca una relación favorable dentro del aula, sin que se desarrolle una relación interpersonal humana bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, emocional y ético.

gico, emocional y ético.

Dentro de las limitaciones de la presente investigación debemos mencionar el tamaño de la muestra y el tipo de muestreo intencional, por lo tanto recomendamos a futuros estudios sobre el tema aumentar la población de profesores y realizar un muestreo probabilístico en lo posible. Además las escalas utilizadas no están adaptadas a población argentina, aunque se han utilizado en estudios previos con buenos resultados [7, 14, 16, 20, 21, 24, 25], posteriores investigaciones deberían continuar evaluando las propiedades psicométricas de los instrumentos. Si bien en este estudio se evidencian relaciones significativas entre las variables, no se analizan las causalidades de las mismas.

Esta investigación se considera un aporte inicial para profundizar en futuros estudios sobre la interacción de estas variables psicosociales, es decir las percepciones del clima en el ámbito escolar y las consecuencias para la salud mental del educador.

Referencias

1. Adaszko A, Kornblit A. Clima social escolar y violencia entre alumnos. En Miguez D. comp. Violencia y conflicto en las escuelas. Buenos Aires: Editorial Paidós; 2008. p.13-33.
2. Arón A, Milicic N. Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello; 1999.
3. Aron AM, Milicic N. Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. *Rev Lat Am Psicol.* 2000; 32(3):44-66.
4. Aron AM, Milicic N. Climas sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psyché.* 2000; 9:117-24.
5. Aron AM, Milicic N. Clima social escolar: escalas para su evaluación, convivencia social y escolar, violencia escolar. México: Trillas; 2013.
6. Becerra S, Sánchez V, Tapia C. El clima educativo: una deuda en la salud mental del docente chileno (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco; 2007.
7. Cabrera M. Estudio sobre el síndrome de burnout en funcionarios policiales y su relación con el locus de control laboral y características demográficas [Tesis de Licenciatura en Psicología, inédita]. Entre Ríos, Argentina: Universidad Adventista del Plata, Libertador San Martín; 2003.
8. Cornejo R, Redondo J. El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. 2001 [citado 15 de mayo de 2017]; 15:11-52. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v9n15/art02.pdf>
9. Gil Monte PR, Peiró Silla JM. Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Editorial Síntesis; 1997.
10. Graham PA. Teacher Burnout. In Vandenberghe R, Huberman AM, eds. Understanding and Preventing Teacher Burnout: A Sourcebook of International Research and Practice. Cambridge, UK: Cambridge University Press; 1999.
11. Grundy S. Producto o praxis del currículum. Madrid: Morata; 1998.

12. Guerrero Barona E. Análisis pormenorizado de los grados de burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario. *Anales de Psicología*. 2003 [citado 15 de mayo de 2017]; 19(1):145-58. Disponible en: http://www.um.es/analesps/v19/v19_1/14-19_1.pdf
13. Guerrero Barona E, Rubio Jiménez JC. Fuentes de estrés y Síndrome de «Burnout» en orientadores de institutos de Enseñanza Secundaria. *Revista de Educación*. 2008; 347:229-54.
14. Hein N. Estudio del síndrome de burnout en pastores adventistas y su relación con la satisfacción laboral y las características de personalidad [Tesis de Licenciatura en Psicología, inédita]. Entre Ríos, Argentina: Universidad Adventista del Plata, Libertador San Martín;; 2005.
15. Kornblit AL, Mendes Diz AM, Di Leo P. El estrés laboral en docentes de enseñanza media de la Ciudad de Buenos Aires. *Actas 7º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo Aset*. Buenos Aires, 10-12 agosto de 2005. [citado 12 de mayo de 2017]. Disponible en <http://www.aset.org.ar/congresos/7/14003.pdf>
16. Marucco MA, Flamenco E, Ragazzoli PN. Estudio para evaluar el Síndrome de Quemarse por el Trabajo y la Calidad de Vida Laboral en docentes de Educación Primaria Básica. Buenos Aires Superintendencia de Riesgos del Trabajo; 2009 [citado 12 de mayo de 2017]. Disponible en http://www.infoleg.gov.ar/basehome/actos_gobierno/actosdegobierno19-10-2009-4.htm
17. Maslach C. Comprendiendo el Burnout. *Cienc Trab*. 2009 [citado 12 de mayo de 2016]; 11 (32):31-43. Disponible en: <http://www.ciencia ytrabajo.cl/pdfs/32/C&T32.pdf>
18. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*. 1981; 2:99-113.
19. Maslach C, Jackson SE. *Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press; 1986.
20. Menghi MS. Recursos psicosociales y manejo del estrés en docentes [Tesis de doctorado en psicología, inédita]. Buenos Aires: Universidad Católica Argentina. Facultad de Psicología y Psicopedagogía; 2016.
21. Menghi MS, Oros LB. Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*; 2014; 10 (20).
22. Molinedo Riveros L, Mota Enciso F, Ordóñez Méndez A & Torres Ramírez I. Burnout en profesores de Villahermosa Tabasco: análisis correlacional con variables sociodemográficas y laborales. En Barraza Macías A, Jaik Dipp A, comp. *Estrés, burnout y bienestar subjetivo*. Investigaciones sobre la salud mental de los agentes educativos. México: Editorial Instituto Universitario Anglo Español Red Durango de Investigadores Educativos AC; 2011.
23. Onetto F. Criterios de intervención en las problemáticas de convivencia escolar. En Ruz J, Coquelet J, eds. *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Santiago: Maval Ltda; 2003. p. 97-112.
24. Ortiz Buttazzoni P. Clima socioescolar y síndrome de Burnout en docentes del nivel secundario [Tesis de Licenciatura en Psicología, inédita]. Buenos Aires: Universidad Católica Argentina. Facultad "Teresa de Ávila" Sede Paraná; 2014.
25. Popp M S. Estudio preliminar sobre el síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de unidades de terapia intensiva (UTI). *Interdisciplinaria [en línea]*; 2008 [citado 12 de mayo de 2017]; 25(1): 5-27. Disponible en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272008000100001&lng=es&tlng=es.
26. Seisdedos N. *Manual MBI, Inventario Burnout de Maslach*. Madrid: TEA; 1997.
27. Xiaofu P, Qiwen Q. An analysis of the relation between secondary school organizational climate and teacher job satisfaction. *Chinese Education and Society*; 2007; 40(5): 65-77.
28. Zaldúa G, Lodieu MT, Koloditzky D. La salud de los trabajadores de la salud. Estudio del síndrome de burnout en hospitales públicos de la ciudad autónoma de Buenos Aires. *Revista del Hospital Materno Infantil Ramón Sardá* [citado 12 de mayo de 2017]; 2000; 19(4):167-172. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/912/91219406.pdf>